



# Collegesport.us' HÅNDTERING AF DATA

Hvem har adgang til den studerendes data foruden den studerende



Database

### Administrator

**Adgangsgiver: Super Admin**

Adgang til alle info, men kan ikke ændre på databasen og slette data. Det kan kun Super Admin

### Coaches

**Adgangsgiver: Administrator**

Adgang til informationer for de studerende der er i databasens som aktive. Adgang til egne data som kan redigeres af coachen

**Godkendelse:** Søger mindst 3 referencer (coach og studerende) og tjekker hjemmeside inden coachen får adgang til den studerendes data

### Agenter

**Adgangsgiver: Administrator**

Kun adgang til informationer for de studerende der skriftligt er tilknyttet den enkelte agent

**Godkendelse:** Søger mindst 3 referencer (coach og studerende) og tjekker hjemmeside og prisniveau for agent inden tilknytning og adgang til egne studerende.



# Indtastning af data for den studerende

- ▶ Formål for indtastning
- ▶ Brugen af data
- ▶ Godkendelse af indtastet data
- ▶ Opbevaring af data
- ▶ Sletning af data



# Formål for indtastning

Formålet for indtastningen af data er at give den studerende en så stor platform overfor interesserede coaches og universiteter som muligt, så den studerende vil få så stor en palette at vælge imellem inden det endelig valg af universitet og coach.



# Brugen af data

- ▶ Data'en vil blive stillet tilgængelig for collegecoaches der ønsker at se og følge en eller flere specifikke studerende med formål at tilknytte vedkommende til coachens undervisningsinstitutions sportsafdeling
- ▶ Data'en stilles til rådighed for den agent som den studerende selv har tilknyttet sine data eller skriftligt har bedt andre om at tilknytte sine data til.
- ▶ Data stilles til rådighed til evt tredje part der har mulighed for at forbedre den studerendes mulighed for at få bedre betingelser, eller hvis tredje part har mulighed for at gøre hjemmesiden bedre og/eller mere interessant for brugergruppen (coaches/studerende). Her vil den studerende blive orienteret via information på hjemmesiden mindst 14 dage inden og har derved mulighed for at ændre eller slette sine data.



# Godkendelse af indtastet data

- ▶ Når den studerende har indtastet sin data vil data'en inden den bliver frigivet på siden, blive gennemgået manuelt af en kvalificeret administrator, samt den studerende vil modtage en email med information om at vedkommende er blevet godkendt.
- ▶ Administratoren vil tjekke for fejl og orientere om disse på den af den studerende under registreringen oplyste email
- ▶ Respondere den studerende ikke indenfor 14 dage på en henvendelse fra administratoren angående oprettelse på hjemmesiden vil vedkommendes indtastede data blive slettet.



# Opbevaring af data

- ▶ Den studerendes data opbevares på en MySQL database hos UnoEuro.com der er beskyttet at et kodeord der er anderledes end kodeordet til hjemmesiden.
- ▶ Kodeordet vil blive ændret minimum hver 6. mdr.
- ▶ Kun Super Admin vil have adgang til at slette og ændre direkte på MySQL databasen
- ▶ Data vil tidsmæssigt blive opbevaret som følger:



# Sletning af den studerendes data

- Slettes permanent fra databasen 3 år efter sidste dag for eventuel graduering på universitetet
  - Kan ved skriftlig samtykke af den studerende gemmes længere
- Tages af som aktiv samme år som den studerende graduere eller skulle være gradueret på universitetet
  - Kan på skriftlig samtykke af den studerende gemmes længere
- Vil blive slettet omgående fra databasen, hvis den studerende ønsker det. Underordnet grunden.





# Indtastning af data for coachen

- ▶ Formål for indtastning
- ▶ Brugen af data
- ▶ Godkendelse af indtastet data
- ▶ Opbevaring af data
- ▶ Sletning af data



# Formål for indtastning

Formålet for indtastningen af data er at give coachen og universitetet mulighed for at promovere sig så meget som muligt over for en potentiel studerende, med så mange informationer som muligt



# Brugen af data

- ▶ Data'en vil blive stillet tilgængelig for den studerende der ønsker at se og følge et specifikt universitet, med formål om at blive tilknyttet universitetets sportsafdeling.
- ▶ Data stilles til rådighed til evt tredje part, der har mulighed for at forbedre coachen og universitetets mulighed for at få bedre betingelser, eller hvis tredje part har mulighed for at gøre hjemmesiden bedre og/eller mere interessant for brugergruppen (coaches/studerende). Her vil coachen og universitetet blive orienteret via information på hjemmesiden mindst 14 dage inden, og har derved mulighed for at ændre eller slette sine data.



# Godkendelse af indtastet data

- ▶ Når coachen har indtastet sin data vil data'en inden den bliver frigivet på siden, blive gennemgået manuelt af en kvalificeret administrator, samt coachen vil modtage en email med information om at vedkommende er blevet godkendt.
- ▶ Vi vil i alle tilfælde søge reference om coachen og universitet inden coachen bliver godkendt, hos flere steder
- ▶ Administratoren vil tjekke for fejl og orientere om disse på den af coachen under registreringen oplyste email
- ▶ Respondere coachen ikke indenfor 14 dage på en henvendelse fra administratoren angående oprettelse, vil vedkommendes indtastede data blive slettet.



# Opbevaring af data

- ▶ Coachens data opbevares på en MySQL database hos UnoEuro.com der er beskyttet af et kodeord, der er anderledes end kodeordet til hjemmesiden.
- ▶ Kodeordet vil blive ændret minimum hver 6. mdr.
- ▶ Kun Super Admin vil have adgang til at slette og ændre direkte på MySQL databasen



# Sletning af coaches data

- ▶ Slettes permanent og omgående ved skifte af college eller ophør som coach.
  - ▶ Kan med skriftlig samtykke af coachen gemmes længere
- ▶ Vil blive slettet omgående fra databasen hvis coachen ønsker det. Underordnet grunden.



# Indtastning af data for coachen

- Formål for indtastning
- Brugen af data
- Godkendelse af indtastet data
- Opbevaring af data
- Sletning af data



# Formål for indtastning

Formålet for indtastningen af data er, at give agenten mulighed for at promovere sig så meget som muligt, samt at sammenkæde sig med sine tilknyttede studerende på databasen.

Den studerende skal have givet skriftlig samtykke om denne sammenkobling. Dette samtykke kan gives ved den studerendes indtastning af egne informationer ved registreringen på [collegesport.us](http://collegesport.us), eller ved at den studerende senere sammenkæder agenten til sine informationer, ved at redigere sin egen profil på [collegesport.us](http://collegesport.us). Den studerende vil modtage en email fra [collegesport.us](http://collegesport.us) der bekræfter sammenkoblingen.





# Brugen af data

- ▶ Ønsker agenten at bruge sine studerendes informationer på en anden hjemmeside, eller ligge dem ind i en anden database, er det agentens ansvar, at overholde den samme datalovgivning som vi bruger og vil ikke på nogen måde være collegesport.us' ansvar hvis den misbruges. Den studerende opfordres til at tjekke at dette overholdes.
- ▶ Data kan stilles til rådighed for evt tredje part der har mulighed for at forbedre agentens mulighed for at få bedre betingelser, eller hvis tredje part har mulighed for at gøre hjemmesiden bedre og/eller mere interessant for brugergruppen (agent/coaches/studerende). Her vil agenten blive orienteret via information på hjemmesiden mindst 14 dage inden, og har derved mulighed for at ændre eller slette sine data.



# Godkendelse af indtastet data

- Når agenten har indtastet sin data vil data'en inden den bliver frigivet på siden blive gennemgået manuelt af en kvalificeret administrator, samt agenten vil modtage en email med information om at vedkommende er blevet godkendt.
- Vi vil i alle tilfælde søge eksterne referencer om agente inden agenten bliver godkendt
- Administratoren vil tjekke for fejl og orientere om disse på den af agenten under registreringen oplyste email
- Respondere agenten ikke indenfor 14 dage på en henvendelse fra administratoren angående oprettelse vil vedkommendes indtastede data blive slettet.



# Opbevaring af data

- ▶ Agentens data opbevares på en MySQL database hos UnoEuro.com der er beskyttet at et kodeord der er anderledes end kodeordet til hjemmesiden.
- ▶ Kodeordet vil blive ændret hver 6 mdr.
- ▶ Kun Super Admin vil have adgang til at slette og ændre direkte på MySQL databasen



# Sletning af agentens data

- Slettes permanent ved agentens ophør
- Slettes omgående ved misligholdes af god etik og moral ud fra collegesport.us skøn
- Slettes omgående hvis datalovgivningen ikke overholdes
- Slettes omgående hvis agenten misbruger informationer, både lovligt og ulovligt
- Vil blive slettet omgående fra databasen, hvis agenten ønsker det. Underordnet grunden.



Behandling af persondata  
på [collegesport.us](http://collegesport.us) og de  
underliggende sider



# Hvem er den juridisk ansvarlige part?

- ▶ AM International, CVR-nr. 66 74 66 58, Industrivej 10a, 4340 Tølløse, afgør, til hvilket formål dine personoplysninger indsamles og behandles, og AM International er derfor "dataansvarlig" som defineret i persondatalovgivningen. AM International er juridisk ansvarlig for at sikre, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med denne databeskyttelsespolitik, herunder vores nøgleprincipper samt gældende lov.
- ▶ AM International er ejer af domænerne: collegesport.us, collegegolf.us, collegetennis.us, college-soccer.us, collegesport.info, collegewomensoccer.us, collegesport.eu og collegesport.us, herefter vil de alle gå under navnet collegesport.us. Nedenstående gælder for ovenstående samt alle andre domæner ejet af AM International
- ▶ Når vi deler dine personoplysninger med et andet tilknyttet selskab i overensstemmelse med afsnittet om "*Hvordan vi bruger dine personoplysninger – formålene med behandlingen af dine personoplysninger*" nedenfor, kan det tilknyttede selskab, som vi deler dine personoplysninger med, også afgøre til hvilke formål og med hvilke midler dine personoplysninger behandles. Det andet tilknyttede selskab er ligeledes juridisk ansvarlig for at sikre, at de personoplysninger, der er blevet delt med dem, behandles i overensstemmelse med denne databeskyttelsespolitik, herunder vores nøgleprincipper samt gældende lov



# Hvordan vi indsamler dine personoplysninger

## ► Hvordan vi indsamler dine personoplysninger

- Vi indsamler dine personoplysninger på tre måder:
- Oplysninger, som du selv giver os, f.eks. når du opretter din profil på vores tjenester
- Oplysninger, som vi indsamler automatisk, og oplysninger som genereres, når du bruger vores tjenester
- Oplysninger, som vi måtte få om dig fra tredjepart
- Vi forklarer nedenfor, hvilke personoplysninger vi typisk indsamler om dig på disse tre måder.
- For nogle af vores tjenester og produkter – f.eks. Rangeringer informationer fra agent og trænerinformation – kan det være nødvendigt at indsamle yderligere personoplysninger om dig, og/eller indsamle personoplysninger på andre måder og/eller til formål, som gælder specifikt for den pågældende tjeneste.



## ► Oplysninger, som du selv giver os


- Når du registrere dig på en af vores tjenester, vil du give os mange personoplysninger.
- Vi indsamler generelt følgende oplysninger fra dig
  - Dit navn, telefonnummer, e-mailadresse, postadresse, alder, køn, forældre information, skole- og sportsinformationer og andre oplysninger som du giver os, når du registrerer dig for at modtage en af vores tjenester.
  - Oplysninger om og med vores kommunikation med dig, f.eks. dine henvendelser eller feedback, som du har givet os.
- For at bruge vores tjenester på vores hjemmesider, vil vi bede dig om at give os visse personoplysninger, som f.eks. dit navn, telefonnummer, e-mailadresse, trænernavn og træneremail, samt oprette et unikt brugernavn og adgangskode til din konto.





## ► Oplysninger, som vi indsamler automatisk

- Når du bruger vores tjenester, indsamler vi automatisk information om dig og din enhed. De oplysninger, vi automatisk indsamler, varierer afhængig af tjenesten og den enhed, som du bruger til at få adgang til og/eller fra.
- Dine browseroplysninger, som beskrevet nærmere i afsnittet om cookies nedenfor.
- Når du besøger vores hjemmeside og/eller bruger en af vores tjenester, indsamler vi automatisk følgende oplysninger om dig
  - IP-adressen fra din enhed, såsom din pc, tablet eller smartphone.
  - Netværksoplysninger.
  - Detaljer om hvornår, hvor og hvordan du brugte tjenesten.
  - Login-oplysninger.
  - Browsertype og -versioner.
  - Browser plug-in typer og -versioner.
  - Operativsystemer og platforme.
  - Oplysninger omkring dit besøg, herunder hvilke hjemmesider der førte dig til vores hjemmeside, de undersider, som du besøger på vores hjemmeside, samt hjemmesider du besøger fra vores hjemmeside.
  - Oplysninger omkring tjenester og produkter du har set på eller søgt efter på vores hjemmeside.

- 
- ▶ Eventuelle fejl ved downloading.
  - ▶ Længden af besøg på bestemte sider, og hvordan du interagerede med disse sider.
  - ▶ De oplysninger vi indsamler automatisk, når du bruger vores hjemmeside, er indsamlet via cookies og lignende teknologi.
  - ▶ Når vi forbinder vores digitale tjenester med tjenester fra tredjeparter, f.eks. sociale netværk, indsamler vi følgende oplysninger
    - ▶ Vi indsamler oplysninger, når vi forbinder vores digitale tjenester med tjenester fra tredjeparter, f.eks. når du har givet os dit samtykke, og vi integrerer vores tjenester med sociale netværk, såsom Facebook eller Instagram.
    - ▶ Disse oplysninger omfatter typisk:
    - ▶ Visse generelle oplysninger såsom de ovenfor beskrevne oplysninger (herunder f.eks. oplysninger du giver os, når du tilmelder dig en tjeneste; oplysninger vi indsamler automatisk, når du bruger vores tjenester (herunder f.eks. IP-adresse og oplysninger om din enhed); lokationsdata, som vi indsamler, når du bruger lokationsbaserede tjenester; og andre oplysninger, du giver os, eller som vi indsamler på grundlag af dit samtykke eller som tilladt i henhold til gældende lovgivning).



## ► Oplysninger, som vi indsamler fra andre kilder

- Vi indsamler indimellem personoplysninger om dig fra tredjepart i forbindelse med de tjenester, som vi leverer til dig. Vi vil kun gøre dette, når du har givet os dit samtykke, eller når dette er påkrævet af os, eller når det i øvrigt er tilladt at gøre det i henhold til gældende lovgivning.
- Som eksempel kan nævnes; informationer fra diverse ranglister. Vi arbejder også tæt sammen med tredjeparter (herunder f.eks. Universiteter, coaches, trænere, agenter, klubber og forbund) og kan modtage oplysninger om dig fra dem.
- Hvis du bruger dine oplysninger fra de sociale medier til at logge ind, eller hvis du på anden måde interagerer med en collegesport.us -hjemmeside eller en collegesport.us -tjeneste kan vi indsamle oplysninger om din sociale medieprofil, såsom dine interesser, dine "likes" og din venneliste. Du kan styre denne dataindsamling via de muligheder, som din sociale medieudbyder stiller til rådighed på din sociale mediekonto.
- Vi kan kombinere de personoplysninger, som vi modtager fra andre kilder, med personoplysninger, som du giver os samt de oplysninger, som vi automatisk indsamler til at gøre vores tjeneste bedre og mere målrettet for brugeren

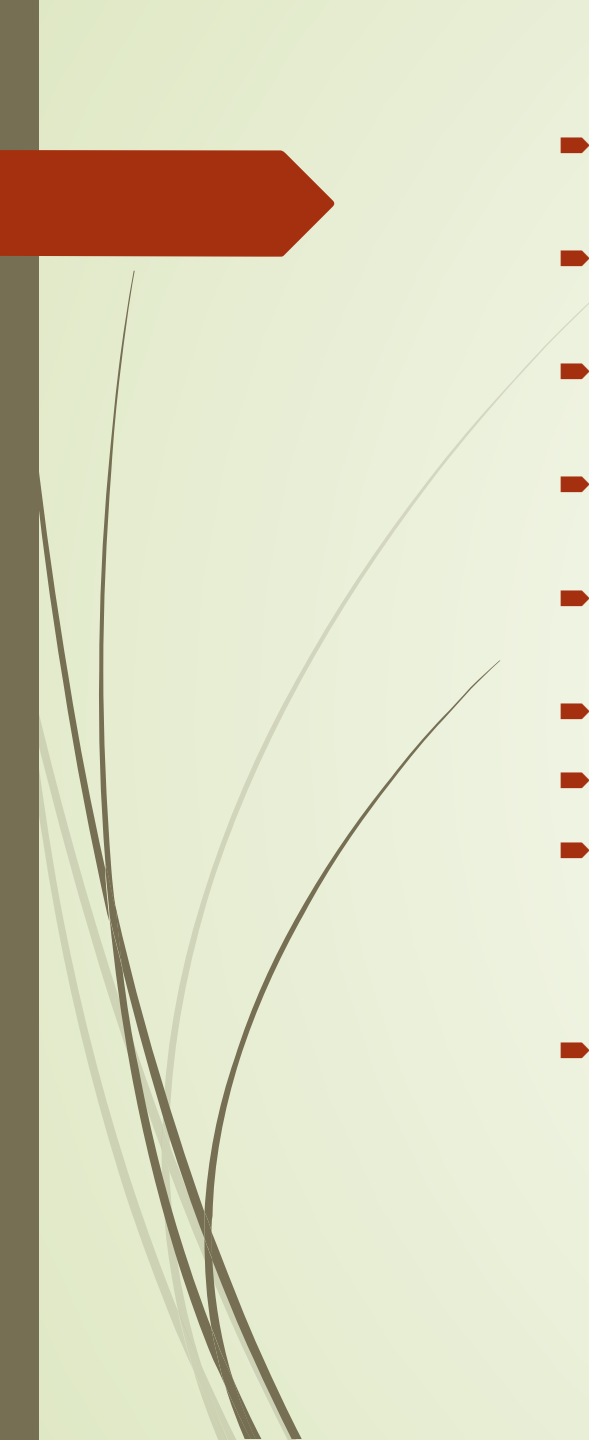



# Hvordan vi bruger dine personoplysninger – formålene med behandlingen af dine personoplysninger

- Indsamlingen og behandlingen af dine personoplysninger sker primært for, at vi kan levere de aftalte tjenester til dig, herunder for at levere den nødvendige support på dine tjenester, såfremt dette måtte blive nødvendigt.

Denne behandling omfatter bl.a.:


- Stille dine indsamlede data til rådighed for godkendte coaches og universiteter via hjemmesiden.
- Håndtering af din brugerrelation med os.
- Kommunikation med dig om de tjenester, vi leverer til dig; udsendelse af beskeder omkring fejl i vores tjenester; og besvarelse af dine spørgsmål og din feedback.
- Justering af tjenesterne efter din alder, herunder for at gennemføre forældrekontrol.
- Udarbejdelse af et overblik over de tjenester samt dele af en tjeneste, du har været eller er bruger på; fortælle dig om ændringer i vores tjenester og vores servicevilkår; minde dig om de fordele, du har som en del af dine tjenester; og rådgive dig omkring hvordan du bruger vores tjenester for at sikre, at du får den bedste værdi ud af det.
- Oprettelse af brugerprofiler.

- 
- Overvågning og registrering af vores kommunikation med dig for at bruge disse oplysninger til undervisningsformål og kvalitetssikring; registrering af tjenester eller taler med os
  - Administrering af vores tjenester til interne operationer, herunder fejlfinding, netværksstyring og netværksoptimering, så vi kan give dig og vores andre bruger en bedre brugeroplevelse.
  - Sikring af, at indholdet fra vores hjemmeside præsenteres på den mest effektive måde for dig og dine enheder, så du kan få mest muligt ud af de tjenester, du er en del af
  - Beskyttelse af vores tjenester og netværk, herunder for at sikre og sørge for sikkerhed for dig og vores medarbejdere.
  - Undersøgelse, forebyggelse samt håndtering af handlinger i forbindelse med ulovlige aktiviteter og overtrædelser af vores vilkår og/eller gældende lovgivning.
  - Overholdelse af vores lovgivningsmæssige og regulatoriske forpligtelser.
  - Udførelse af tjek for at vurdere din anmodning om oprettelse op hjemmesiden.
  - Derudover kan vi anvende dine personoplysninger i forbindelse med markedsføring, f.eks. for at kunne tilbyde dig mere relevante og tilpassede tjenester samt sende dig information og nyhedsbreve om vores generelle tjenester. Sådan persondatabehandling vil dog kun finde sted, såfremt du har givet dit samtykke hertil.
  - Endvidere anvender collegesport.us løbende personoplysninger til udarbejdelse af statistikker og analyser, f.eks. for at identificere generelle trends, forbedre vores forståelse af brugeradfærd, samt udvikle nye tjenester. Størsteparten af disse statistikker sker på baggrund af anonymiserede data, mens andre analyser sker på baggrund af persondata.




# Statistikker og analyser til collegesport.us s interne brug

- Vi anvender dine data til statistikker om f.eks. tjenester, netværkstrafik og lokationsmønstre. Vi anvender endvidere dine data til at undersøge og analysere brugen af vores tjenester for at identificere generelle trends, forbedre vores forståelse af brugeradfærd, udvikle nye tjenester, tilpasse de eksisterende tjenester og få mulighed for at tilbyde mere tilpassede tjenester. Herudover foretager vi målinger for at vurdere effektiviteten af vores reklamer og kunne optimere vores markedsføring bedst muligt til gavn for vores bruger.



# Anonymisering (pseudonymisering) af dine personoplysninger og brug af sådan data til statistik og analyse til tredjeparter


- ▶ Vi anvender dine data i anonymiseret form til udarbejdelse af statistikker og analyser til tredjeparter.
- ▶ I tekniske termer pseudonymiserer vi dine personoplysninger, hvilket betyder, at oplysningerne kan behandles på en sådan måde, at disse ikke længere kan henføres til dig uden brug af supplerende oplysninger. Evt. supplerende oplysninger vil blive opbevaret separat og underlagt særlige tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre, at det ikke er muligt at henføre personoplysningerne tilbage til dig.
- ▶ I det omfang det kan påvises, at oplysningerne ikke kan identificere en konkret bruger, vil vi – i overensstemmelse med de gældende regler – ikke være forpligtet til at indhente eller behandle yderligere oplysninger for at kunne opnå identifikation. I sådanne tilfælde vil reglerne om de registreredes rettigheder som nærmere beskrevet nedenfor under afsnittet "Dine rettigheder" (herunder indsigtsheden, retten til sletning mv.), ikke finde anvendelse, medmindre du som bruger selv kan frembringe yderligere oplysninger, som gør identifikation mulig.



# Retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger


- ▶ **Behandlinger baseret på opfyldelse af vores kontrakt med dig**
  - ▶ Størsteparten af de personoplysninger, som vi behandler om dig, behandles med henblik på at kunne levere de ønskede tjenester til dig. Indsamlingen og behandlingen af sådanne personoplysninger sker således på grundlag af art. 6 i databeskyttelsesforordningen. <http://www.datatilsynet.dk/media/6559/generel-informationspjece-om-databeskyttelsesforordningen.pdf>
  - ▶ Det følger heraf, at indsamling og behandling af persondata kan ske, såfremt det er nødvendigt af hensyn til opfyldelse af en tjeneste, som den registrerede er part i og selv har søgt at deltage i.





## ► Behandlinger baseret på samtykke – og retten til at trække samtykke tilbage

- Visse behandlinger af dine persondata vil kun finde sted, såfremt du har givet dit forudgående samtykke. Dette gælder eksempelvis brug af oplysninger med henblik på at kunne sende dig mere tilpasset markedsføringsmateriale med nyheder og tilbud.
- Hvis vi har baseret behandling af dine personoplysninger på dit samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dette samtykke tilbage. Dette kan du gøre ved at kontakte os på email.
- Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke og op til tidspunktet for tilbagetrækningen. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, har det først virkning fra dette tidspunkt.




# Hvordan – og til hvem - vi deler og videregiver dine personoplysninger

- ▶ Vi kan dele dine personoplysninger med tilknyttede selskaber for at behandle det til de formål, der er angivet i afsnittet om "Hvordan vi bruger dine personoplysninger – formålene med behandlingen af dine personoplysninger" ovenfor. Vores tilknyttede selskaber kan behandle disse personoplysninger enten til egne formål eller på vores vegne, og de vil altid behandle oplysningerne i overensstemmelse med denne databeskyttelsespolitik og gældende lovgivning.
- ▶ Vi bruger partnere og serviceudbydere til en række forretningsmæssige formål, som f.eks. at hjælpe os med at tilbyde, levere, opkræve, reparere og forbedre vores tjenester. I sådanne tilfælde kan det være nødvendigt at videregive dine personoplysninger til disse tredjeparter.



## ► Vi vil typisk dele dine personoplysninger med tredjepart, når:

- Det er nødvendigt at involvere en tredjepartspartner, f.eks. coach, universitet, agent eller anden serviceudbyder for at muliggøre eller udvide vores tjenester, så vi kan yde en bedre service til dig.
- Vi inddrager tjenesteudbydere eller andre data-behandlere, som behandler dine personoplysninger på vores vegne og efter vores instruks. I sådanne tilfælde vil vi foretage foranstaltninger til at sikre, at dine personoplysninger forbliver beskyttet, og at de tredjeparter, som vi deler oplysninger med, behandler det i overensstemmelse med vores instruktioner og ikke bruger det til egne formål.
- Vi deler oplysninger med tredjeparter, der leverer tjenester (såsom sociale netværk), som du har valgt at forbinde med vores ydelser, i det omfang en sådan deling er nødvendig for at gøre det muligt for dig at bruge disse tjenester.
- Du anmoder om, at vi deler dine personoplysninger med en tredjepart i overensstemmelse med vores databeskyttelsespolitik.
- Du har givet os dit samtykke til at dele dine personoplysninger.
- Vi er påkrævet eller det er tilladt af lovgivning, at udlevere dine personoplysninger, f.eks. for at beskytte dig, os eller anden part mod skade, eller når det kræves af os ved dom, en retskendelse eller et andet lovmæssigt krav at videregive dine personoplysninger til retshåndhævende myndigheder, domstole eller andre offentlige myndigheder.
- Hvis vi beslutter at sælge, købe, fusionere eller på anden vis omorganisere vores forretning, kan vi dele dine personoplysninger med potentielle eller faktiske købere, sælgere eller partnere og deres rådgivere.
- Når vi deler dine personoplysninger, vil vi træffe passende foranstaltninger til at sikre, at modtageren beskytter dit privatliv, bevarer dine personoplysninger sikkert og behandler dem i overensstemmelse med gældende lovgivning. Sådanne foranstaltninger kan omfatte indgåelse af passende kontrakter med tredjeparter.



# Overførsel til databehandlere i tredjelande

- ▶ I enkelte tilfælde overfører vi data til databehandlere uden for EU og Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS). Sådanne lande har muligvis ikke det samme beskyttelsesniveau som det land, hvor du normalt bruger vores tjenester har. Derfor træffer vi altid passende foranstaltninger for at sikre, at dine personoplysninger er tilstrækkeligt beskyttede, når vi behandler personlige oplysninger internationalt. Sådanne trin omfatter typisk datasikkerhedsinspektioner af eventuelle modtagere af personoplysninger samt indgåelse af relevante aftaler med sådanne modtagere.



# Hvordan vi bruger dine personoplysninger til markedsføringsformål

- ▶ Vi vil gerne øge den værdi, du får af at være bruger af collegesport.us og give dig mere relevant information om produkter og tjenester. Derfor kan vi og udvalgte tredjeparter, med dit samtykke, bruge dine personoplysninger til at sende dig markedsføringsmateriale vedrørende produkter og tjenester baseret på dine præferencer og interesser. Du bestemmer, hvordan vi bruger dine personoplysninger til markedsføringsformål. Dette indebærer, at vi vil indhente dit samtykke, når loven kræver det, inden vi bruger dine personoplysninger til markedsføringsformål. Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke ved at kontakte os.
- ▶ Bemærk, at hvis du trækker dit samtykke tilbage, vil vi stoppe med at sende dig markedsføringsmateriale, men vi vil fortsat sende dig meddelelser, der vedrører de tjenester, vi leverer til dig.

# Hvordan vi bruger cookies og lignende teknologi

- ▶ Vi kan indsamle oplysninger automatisk ved brug af eksv. cookies, web beacons (også kaldet clear GIFs eller pixel tags) og lignende teknologier.
  - ▶ **Cookies**
    - ▶ En cookie er en tekstfil, der indeholder små mængder information, som et websted kan sende til din browser, og som efterfølgende kan gemmes på din computer, tablet eller mobil som et anonymt tag, der identificerer din enhed, men ikke dig.
    - ▶ Vores hjemmesider bruger cookies til at forbedre din brugeroplevelse, når du besøger vores websites, og til at indsamle oplysninger om dine brugermønstre og interesser, så vi kan vise dig onlineannoncer, der er relevante for dine interesser, når du vender tilbage til hjemmesiden. Du kan indstille din browser til at underrette dig, før du modtager en cookie, hvilket giver dig chancen for at beslutte, om du vil acceptere den. Du kan også indstille din browser til at deaktivere cookies. Hvis du gør dette, fungerer nogle af vores hjemmesider muligvis ikke korrekt. Vi bruger også cookies og lignende teknologier til analyse og annoncering.
    - ▶ For de fleste typer af cookies, herunder dem vi bruger til reklameformål, har du ret til at fortælle os, at du ikke vil have, at vi anvender dem, når du besøger vores hjemmesider. Hvis du fravælger cookies, som vi bruger til reklameformål, stopper vi med at bruge cookies, men du skal være opmærksom på, at dette ikke betyder, at du ikke vil se annoncer, når du besøger vores websites. Det betyder kun, at de annoncer, du vil se, ikke vil være skræddersyet til dine interesser.  
Hvis du vil vide mere om cookies, skal du tjekke [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org)



## ► Pixel tags

- Et pixel tag, også kendt som et clear GIF eller web beacon, er et usynligt tag, som vi kan placere på visse sider på vores hjemmeside. Når du besøger disse sider, genererer det pågældende pixel tag en generisk meddelelse om det pågældende besøg. Normalt arbejder disse pixel tags sammen med cookies og registrerer, når en computer besøger en side. Hvis du slukker for cookies, registrerer pixeltag'en simpelthen et anonymt besøg på webstedet.


En "smart pixel" er en lille grafikfil, der indeholder en unik identifikator, der er indlejret i en e-mail. Vi kan bruge smart pixels i vores e-mail-kampagner eller nyhedsbreve. De giver os mulighed for at spore, om e-mailen blev åbnet med succes og til at registrere visse oplysninger om modtagerens aktiviteter. Brugere, der har indstillet deres e-mail-kontos software til at nægte automatiske overførsler af billeder inden for de e-mails, de modtager, bliver ikke registeret af vores smart pixel, medmindre de aktivt vælger at downloade billederne i e-mailen (mange e-mail-konti er som standard indstillet til at nægte automatiske download af billeder).



# Hvor lang tid vi beholder dine personoplysninger

- ▶ Vi vil ikke beholde dine personoplysninger længere end nødvendigt for det formål, for hvilket de er indsamlet, medmindre vi ved lov er forpligtet til at opbevare det længere end det.
- ▶ I henhold til bogføringslovgivningen er collegesport.us forpligtet til at opbevare regnskabsmateriale i 5 år fra udgangen af det regnskabsår, som materialet vedrører.
- ▶ Markedsførings-samtykker opbevares af dokumentationsmæssige årsager, så længe de er gældende og indtil 2 år efter, at de sidst har været anvendt.
- ▶ Data, der er relevante for eventuelle krav, der forældes efter forældelseslovgivningen, opbevares i 3 år af dokumentationsmæssige årsager.
- ▶ Se endvidere afsnittet for de enkelte brugere af vores service
- ▶ Se også ovenfor under "Sletning af den studerendes data", "Sletning af coachens data" og "Sletning af agentens data"





# Hvordan vi beskytter dine personoplysninger

- Vi vil altid gøre vores bedste for at sikre, at behandlingen af dine personoplysninger altid overholder denne databeskyttelsespolitik og gældende lovgivning.
- Vi har indført passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine personoplysninger mod uautoriseret adgang, indsamling, brug, offentliggørelse, kopiering, ændring eller bortskaffelse. Vi gennemgår disse sikkerhedsforanstaltninger regelmæssigt.
- Når vi bruger tjenesteudbydere eller andre databehandlere til at behandle personoplysninger på vores vegne, kræver vi, at de følger vores instruktioner og anvender passende sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte de personoplysninger, som de behandler på vores vegne.
- Når du logger ind på din konto for at bruge vores tjenester med brugernavn og adgangskode, krypteres alle data ved hjælp af forskellige teknikker, der er designet til at give kommunikationssikkerhed, som for eksempel TLS-kryptering (Transport Layer Security) og Secure Socket Layer (SSL). Vi anvender sådanne teknikker på alle vores hjemmesider, hvor vi indsamler personoplysninger. Du skal derfor bruge websider med en TLS- eller SSL-aktiveret browser såsom Internet Explorer, Safari, Firefox eller Chrome. Dette sikrer, at dine personoplysninger forbliver fortrolige og beskyttet, hvis de overføres via internettet.
- Hvis du anvender et brugernavn og adgangskode for at få adgang til vores tjenester, er du ansvarlig for at holde dem sikre og fortrolige. Hvis du har logget ind på din konto og været inaktiv i nogen tid, logges du automatisk ud af kontoen igen. Dette sker for at holde dine oplysninger sikre og for at beskytte din konto mod uautoriseret adgang.



# Dataeksport



- ▶ Vores netværk er internationalt, og collegegolf.us opererer i flere forskellige lande. Vi bruger også partnere i flere andre lande og den tekniske infrastruktur (såsom servere), som vi og/eller vores partnere og serviceudbydere bruger til at levere bestemte tjenester (f.eks. vores digitale tjenester), kan være placeret i andre lande end dér, hvor du normalt bruger vores tjenester.
- ▶ Dette betyder, at vi i nogle tilfælde vil overføre dine personoplysninger til andre lande end dér, hvor du normalt bruger vores tjenester og uden for EU og Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("EØS"), således at de kan behandles et centralt sted. Sådanne lande har muligvis ikke det samme beskyttelsesniveau som det land, hvor du normalt bruger vores tjenester har. Derfor træffer vi altid passende foranstaltninger for at sikre, at dine personoplysninger er tilstrækkeligt beskyttede, når vi behandler personlige oplysninger internationalt. Sådanne trin omfatter typisk datasikkerhedsinspektioner af eventuelle modtagere af personoplysninger samt indgåelse af relevante kontrakter med sådanne modtagere.



# Oplysninger om børn

- ▶ Vores tjenester er som hovedregel ikke rettet mod børn under 15 år, og generelt indsamler vi ikke personoplysninger om børn. Hvis vi bliver opmærksomme på, at vi har indsamlet oplysninger om børn under 15 år, som ikke skulle have været indsamlet, vil vi slette oplysningerne så hurtigt som muligt.
- ▶ Nogle tjenester kan dog være designet til brug for børn under 15 år. Vi vil oplyse klart og tydeligt i de pågældende tjenester, samt de tilhørende servicevilkår, hvordan vi beskytter de relevante data, og vi vil sikre at hver af disse tjenester overholder vores retningslinjer.



# Dine rettigheder

- ▶ Du har visse rettigheder i forhold til de personoplysninger, som vi har om dig. Vi har foranstaltninger og processer, der gør det muligt for dig at udøve dine rettigheder og sikre, at vi kan opfylde dine ønsker vedrørende de personoplysninger, vi har om dig.  
Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder nedenfor, skal du kontakte os på email [info@collegesport.us](mailto:info@collegesport.us).
- ▶ Derudover kan du også få adgang til alle de personoplysninger, som du har givet os via din konto, for at rette, ændre eller slette oplysninger, der er unøjagtige. Du kan også slette din brugerprofil helt. Hvis du ønsker at slette din brugerprofil helt, skal du kontakte os på [info@collegesport.us](mailto:info@collegesport.us).
- ▶ Vi vil gøre vores bedste for at sikre, at de personoplysninger, som vi har om dig, er korrekte, fuldstændige og præcise. Det er dog dit ansvar at sikre, at du giver os rigtige, nøjagtige og fuldstændige oplysninger, og at du løbende opdaterer dine oplysninger hos os.



- ▶ Ret til at se oplysninger (ret til indsigt)

- ▶ Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig. Dette betyder, at du som udgangspunkt kan få udleveret kopier af de dokumenter mv., som indeholder dine personoplysninger, ligesom du vil blive orienteret om formålene med behandlingen, de berørte kategorier af personoplysninger (f.eks. om der er følsomme oplysninger), modtagerne eller kategorierne af modtagere, hvor længe oplysningerne opbevares, om oplysningerne overføres til tredjelande, mv. Der gælder enkelte undtagelser for indsigtsretten, f.eks. hvis dokumenterne indeholder informationer om collegesport.us.

- ▶ Ret til berigtigelse (rettelse)

- ▶ Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet hurtigst muligt og uden unødigt forsinkelse.

- ▶ Ret til at blive slettet

- ▶ I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

Du har ret til at få dine personoplysninger slettet uden unødigt forsinkelse, når ét af følgende forhold gør sig gældende:

- ▶ Det er ikke længere nødvendigt for collegesport.us at have oplysningerne om dig af hensyn til de oprindelige formål.
- ▶ collegesport.us har baseret sin behandling på dit samtykke, og du trækker nu dit samtykke tilbage,
- ▶ collegesport.us behandler oplysningerne ulovligt.
- ▶ collegesport.us er forpligtet til at slette oplysningerne som følge af lovgivning.
- ▶ collegesport.us er forpligtet til at slette oplysningerne som konsekvens af, at du udøver din ret til indsigt.
- ▶ Se også ovenfor under "Sletning af den studerendes data", "Sletning af coachens data" og "Sletning af agentens data"



## ► Ret til begrænsning af behandling

- Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser. Du har ret til at få begrænset dine personoplysninger, når ét af følgende forhold gør sig gældende:
- Du bestrider rigtigheden af personoplysningerne. collegesport.us skal i dette tilfælde begrænse behandlingen af oplysningerne i perioden, indtil collegesport.us har haft mulighed for at fastslå, om personoplysningerne er korrekte.
- collegesport.us behandler oplysningerne ulovligt, og du modsætter dig sletningen af oplysninger, men anmoder om begrænsning af anvendelsen. Du kan f.eks. foretrække begrænset behandling, hvis du ønsker, at det skal kunne dokumenteres, hvilke oplysninger, der er indgået i behandlingen af en sag.
- collegesport.us har ikke længere brug for personoplysningerne til en behandling, men de er nødvendige for, at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.
- Du har gjort indsigelse mod collegesport.us' behandling. collegesport.us skal begrænse behandlingen af oplysninger i denne periode, hvor det kontrolleres, om collegesport.us legitime interesser går forud for din legitime interesse.

## ► Ret til indsigelse

- Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger. Du kan udnytte retten til indsigelse i tilfælde, hvor collegesport.us behandler dine personoplysninger på ét af følgende grundlag:
  - Behandlingen er nødvendig af hensyn til udførelse af en opgave i samfundets interesse eller som henhører under offentlig myndighedsudøvelse, som collegesport.us som dataansvarlig har fået pålagt.
  - Behandlingen er nødvendig for, at collegesport.us som dataansvarlig eller en tredjemand kan forfølge en legitim interesse, medmindre dine interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, der kræver beskyttelse af personoplysninger, går forud herfor.
- I tilfælde hvor du gør indsigelse, har collegesport.us således allerede én gang vurderet, at behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig af hensyn til udførelsen af en offentlig myndighedsopgave, eller at de legitime interesser, som gør behandlingen nødvendig, overstiger dine rettigheder i ikke at få dine oplysninger behandlet. Du kan imidlertid med denne indsigelse komme med så tungtvejende grunde til støtte for, at behandlingen – på grund af din særlige, individuelle situation – ikke bør finde sted fremadrettet, i hvilket tilfælde collegesport.us på baggrund af de nye oplysninger vil stoppe behandlingen.  
Du kan endvidere gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger til direkte markedsføring, hvorefter dine oplysninger ikke længere må behandles til dette formål.

## ► Ret til at transmittere oplysninger.

- Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, samt at få overført disse personoplysninger fra os som dataansvarlig til en anden dataansvarlig.
- Du har ret til at modtage og flytte dine personoplysninger, når følgende to betingelser er opfyldt:
  - Collegegolf.us' behandling af dine personoplysninger foretages automatisk og er baseret på et samtykke eller er nødvendig for at opfylde en kontrakt.
  - Du har selv givet os de personoplysninger, som vi behandler. Dette omfatter både tilfælde, hvor du selv direkte har givet os oplysningerne, samt tilfælde hvor de er genereret via elektroniske anordninger, som collegesport.us er dataansvarlig for.
- Vi vil svare på din anmodning inden for en passende tidsramme og under alle omstændigheder inden for den tid, som lovgivningen kræver af os.
- Vi vil gøre vores bedste for at sikre, at de personoplysninger, som vi har om dig, er korrekte, fuldstændige og præcise. Det er dog dit ansvar at sikre, at du giver os rigtige, nøjagtige og fuldstændige oplysninger, og at du løbende opdaterer dine oplysninger på hjemmesiden.
- Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).





# Særligt vedrørende børns rettigheder og forældres rettighedsudnyttelse på vegne af barnet

- ▶ Børn kan selv udnytte deres rettigheder, når de er fyldt 15 år, men kun hvis de er registrerede som brugere. Der kan dog forekomme tilfælde, hvor collegesport.us konkret vurderer, at forældresamtykke kræves.
- ▶ Børn under 15 år kan ikke udnytte deres rettigheder uden forældresamtykke.
- ▶ Forældre til børn mellem 15 og 18 år kan som udgangspunkt udnytte rettigheder på vegne af barnet. Barnet vil efter omstændighederne, hvis det er registreret som bruger, blive orienteret om rettighedsanmodningen, samt få mulighed for at modsætte sig denne. Forældre til børn under 15 år kan udnytte rettigheder på vegne af barnet.



# Klage til Datatilsynet

- ▶ Du kan som bruger altid klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på.
- ▶ Du kan finde Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).



# Links til andre hjemmesider og tjenester

- Vores hjemmesider kan indeholde links til tredjepartswebsteder, og nogle af vores digitale tjenester giver dig adgang til tredjepartstjenester (f.eks. sociale netværk).
- Vi har ingen kontrol over, hvordan tredjepartswebsteder og -tjenester behandler dine personoplysninger. Vi gennemgår ikke tredjepartswebsteder og -tjenester, og vi er ikke ansvarlige for sådanne tredjepartswebsteder og -tjenester eller deres behandling af personoplysninger. Læs venligst privatlivspolitikkerne for de tredjepartswebsteder eller -tjenester, som du har adgang til fra vores hjemmesider eller tjenester.



# Ændringer i databeskyttelsespolitikken

- Denne databeskyttelsespolitik er gældende fra den 25. maj 2018. Vi kan opdatere databeskyttelsespolitikken fra tid til anden, i hvilket tilfælde vi vil lægge en iøjnefaldende meddelelse herom på forsiden af vores hjemmeside i 30 dage. Ved at fortsætte med at bruge vores tjenester efter denne periode bekræfter du din fortsatte accept af databeskyttelsespolitikken.
- Hvis vi finder det hensigtsmæssigt, eller hvis vi foretager væsentlige ændringer i databeskyttelsespolitikken, sender vi dig desuden en e-mail for at informere dig om, at databeskyttelsespolitikken er blevet opdateret.
- Hvis vi ændrer databeskyttelsespolitikken væsentligt, og hvis du ikke ønsker at acceptere dem, har du 30 dage, hvor du kan opsige tjenesten. Hvis du ikke opsiger tjenesten inden for 30 dage, bekræfter du ved dit fortsatte brug af vores tjenester den ændrede databeskyttelsespolitik. Dette vil blive forklaret til dig i den e-mail, som vi eventuelt sender dig for at informere dig om sådanne væsentlige ændringer.



# Spørgsmål til databeskyttelsespolitikken

- ▶ Hvis du har et spørgsmål, en bekymring eller en klage over databeskyttelsespolitikken eller vores håndtering af dine oplysninger, kan du kontakte [collegesport.us](mailto:collegesport.us) på enten email eller brev til:

Collegesport.us

Industrivej 10a

4340 Tølløse